

2025年9月18日

お客様各位

デュエル・マスターズジュニアグランプリ 2025
イベント事務局（主催：株式会社アークライト）

お問い合わせフォームが悪用された事象に関するお詫びとご報告

平素は「デュエル・マスターズジュニアグランプリ 2025」に多大なるご関心をいただき、誠にありがとうございます。

この度、当イベント公式サイトのお問い合わせフォームが第三者によって不正に利用され、弊社を装った迷惑メール（スパムメール）が不特定多数の方へ送信されるという事象が発生いたしました。

これにより、皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

下記の通り、経緯と対応についてご報告いたします。

記

1. 経緯

弊社が管理する当イベント公式サイトのお問い合わせフォームには、ご入力されたメールアドレスに対し、お問い合わせ内容を記載して自動返信する機能がございました。

悪意ある第三者がこの仕組みを悪用し、メールアドレス入力欄には外部から入手したと思われる弊社とは無関係のメールアドレスを、お問い合わせ内容欄には迷惑メールの内容がそれぞれ入力され、大量に迷惑メールが送信される行為が行われました。これにより、当イベント公式サイトフォームから、不特定多数の方々へ迷惑メールが送信される事態となりました。

・不正利用が確認された期間: 2025年9月16日(火) 17時頃 ~ 9月17日(水) 10時頃

なお、調査の結果、迷惑メールが送信されてしまったメールアドレスは、攻撃者が外部で入手したリストが悪用された可能性が高いことを確認いたしました。また、現時点の調査において、当イベントへのお申込者様および関係者皆様の個人情報（氏名、メールアドレスなど）の漏洩は確認されておりません。

2. 現在の対応状況

本事象を確認後、直ちに該当のお問い合わせフォームを閉鎖いたしました。現在は、よりセキュリティの強固な Google フォームを利用した新フォームを設置し、正常に稼働しております。これにより、新たな不正利用および迷惑メールの送信は完全に停止しております。

3. 今後の再発防止策

今回の事態を厳粛に受け止め、お問い合わせフォームの仕様を根本的に見直すとともに、全社的にセキュリティ体制の一層の強化に努め、再発防止を徹底してまいります。また今後、新たな事実が判明した場合は、速やかに情報を開示いたします。

4. お客様へのお願い

万が一、「デュエル・マスターズジュニアグランプリ 2025」の問い合わせフォームからの迷惑メールが届いた場合は、メール本文中の URL やリンクをクリックしたり、添付ファイルを開いたりせず、メールごと削除していただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、当イベント公式サイトの新しいお問い合わせフォームからご連絡をお願い致します。

以上